

DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Grupo Coface ("o Grupo") é um fornecedor global de seguros de crédito, factoring, garantia, informações comerciais e serviços de cobrança.

O Grupo atua e facilita soluções no mercado de comércio business-to-business. Está presente direta e indiretamente através de seus parceiros, em 100 países, oferecendo suporte a clientes em mais de 200 países.

Desempenha suas atividades por meio de sua principal subsidiária operacional, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹ e suas afiliadas² ("Coface").

No Brasil é representada pela Coface do Brasil e no âmbito de nossas atividades, coletamos e processamos principalmente dados sobre empresas, negócios e empresários. No entanto, como parte de nossas atividades, também processamos dados que podem ser qualificados como "Dados Pessoais" de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), quando as informações coletadas se referem a uma pessoa física (por exemplo, gerente da empresa, empresário individual, um beneficiário final ou qualquer pessoa de contato profissional).

A Coface ou sua subsidiária, dependendo da lei aplicável, atua como "Controladora de Dados" no fornecimento de nossos produtos e serviços. Isto significa que a Coface é a pessoa jurídica responsável pelos Dados Pessoais que coleta. Dessa forma, é obrigada por lei a garantir que existam políticas, processos e procedimentos para proteger esses dados e respeitar os direitos das pessoas físicas cujos dados são coletados.

Estamos comprometidos com a proteção dos Dados Pessoais que coletamos e processamos, com políticas rigorosas, controles e supervisão de conformidade para garantir que os dados sejam mantidos e usados adequadamente. Sua confiança em nosso tratamento seguro e profissional de dados é importante para nós.

Estamos empenhados em processar os seus Dados Pessoais de modo seguro e cuidadoso e de forma justa e transparente.

Esta Declaração de Proteção de Dados explica as finalidades e motivos para o processamento de Dados Pessoais, as categorias de Dados Pessoais em questão, as categorias de fontes e destinatários de Dados Pessoais, a retenção de dados e seus direitos como "Titular de Dados" dependendo da sua situação, em outras palavras se você é:

- Visitante do site - Capítulo I

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), uma sociedade limitada com capital social de € 137.052.417,05, com sede em 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, e está inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (RCS) de Nanterre (registro comercial) sob o número B 552 069 791.

² Uma entidade ou pessoa que direta ou indiretamente (i) controla, (ii) é controlada por, ou (iii) é controlada por uma entidade ou pessoa que controla a Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

- Cliente potencial ou destinatário de ofertas comerciais ou informações comerciais - Capítulo II
- Cliente, Corretor, Avalista, Parceiro de Negócios ou Fornecedor - Capítulo III
- "Devedor", "Comprador" ou "Beneficiário" (em um potencial ou contrato existente ou em uma relação legal com um de nossos clientes) - Capítulo IV

Além disso, informamos você na qualidade de Titular dos Dados sobre outras informações importantes e direitos de privacidade de dados:

- Transferimos seus Dados Pessoais para fora do território brasileiro? - Capítulo V
- Como protegemos seus Dados Pessoais? - Capítulo VI
- Quais são seus direitos de privacidade de dados e como você pode entrar em contato conosco? - Capítulo VII

Ressalta-se que estamos melhorando continuamente nossos serviços e processos para proteger seus Dados Pessoais, assim sendo, podemos atualizar esta Declaração de Proteção de Dados. Portanto, você está convidado a consultar nosso site para obter uma versão atualizada desta Declaração de Proteção de Dados. As subsidiárias ou filiais da Coface também podem publicar avisos de privacidade adicionais em seus próprios sites (locais).

Esta Declaração de Proteção de Dados foi atualizada em 14 de setembro de 2022.

Capítulo I. Você é um visitante do site

Forma de coleta de Dados Pessoais

Coletamos Dados Pessoais que você nos fornece quando, por exemplo, assina nossos serviços em nossos sites, insere Dados Pessoais em um formulário de contato on-line e/ou seleciona uma caixa de opção para receber nossos boletins informativos.

Confirmamos que o fornecimento de tais Dados Pessoais neste contexto é voluntário e que não está sujeito a um requisito legal ou contratual ou a um requisito necessário para celebrar um contrato.

Categorias de Dados Pessoais

Podemos processar diferentes tipos de Dados Pessoais que você nos fornece, como nome e sobrenome, endereço comercial, número de telefone comercial, endereço de e-mail profissional ou pessoal ou outras informações fornecidas ao assinar um de nossos serviços ou produtos.

Finalidades e fundamentos legais

Coletamos e processamos os seus Dados Pessoais mediante seu consentimento, para:

- fornecer nossos produtos e serviços;
- otimizar nossas ofertas de negócios para você;
- manter contato com você;
- responder reclamações ou solucionar conflitos.

Direito de retirada

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o mesmo endereço através do qual o contactamos.

Destinatários dos Dados Pessoais coletados

Para cumprir as finalidades acima, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com qualquer entidade do Grupo, nossos parceiros de negócios e prestadores de serviços.

Período de armazenamento dos Dados Pessoais

- Dados de contato do Boletim Informativo (E-Mail): mantemos os seus dados desde que não tenha solicitado o cancelamento ou exercido o direito de oposição.
- Dados inseridos no formulário de contato: excluimos seus Dados Pessoais imediatamente, recebendo um pedido de retirada ou oposição ou corridos 2 anos de inatividade contínua (caso não tenha respondido ou não tenha enviado nenhuma nova solicitação).

Cookies, dados estatísticos e dados de conexão

Se você é um visitante de nossos sites, é nosso objetivo informá-lo de forma clara e transparente sobre os Dados Pessoais que coletamos e que usamos relacionados a você.

Na maioria dos casos, e também dependendo das configurações pessoais e do consentimento fornecido, nossos sites utilizam cookies persistentes, cookies de sessão. Às vezes também utilizam tecnologias de pixel, tecnologias de armazenamento local ou outras tecnologias semelhantes, como IDs e tags de publicidade.

Como os sites locais da Coface podem diferir em suas configurações específicas de cookies e estatísticas, recomenda-se ler a política de cookies online vigente no site local.

No site local é possível acessar uma lista completa e detalhada das configurações e atividades, bem como um link permanente que pode ser utilizado para definir e alterar suas preferências pessoais e consentimentos a qualquer momento.

Capítulo II. Você é Cliente Potencial ou Destinatário de Ofertas Comerciais ou Informações Comerciais

Forma de coleta de dados

Coletamos dados de contato comercial de:

- Clientes, corretores, agentes ou outros parceiros que nos encaminham a você, ou a quem você forneceu consentimento para compartilhar seus Dados Pessoais conosco.
- Fontes públicas disponíveis (Internet, registro comercial), também utilizando tecnologias qualificadas de busca na internet.
- Banco de dados de clientes.
- Dados de contato recebidos diretamente de você.

Categorias de Dados Pessoais

Podemos processar diferentes tipos de Dados Pessoais, como nome e sobrenome, endereço comercial, número de telefone comercial, endereço de e-mail comercial ou outras informações, como afiliação do setor, fornecidas pela fonte de onde os Dados Pessoais foram coletados.

Finalidades e Fundamentos Legais

Coletamos e processamos os seus Dados Pessoais mediante seu consentimento ou com base nos nossos interesses legítimos para:

- Manter contato para informá-lo sobre nossos (novos) produtos e serviços.
- Elaborar ações promocionais e eventos empresariais.
- Analisar as necessidades e ambientes do seu negócio, otimizar nossos produtos e ofertas para você.

Direito de retirada

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o mesmo endereço através do qual o contatamos.

Destinatários dos Dados Pessoais coletados

Para cumprir as finalidades acima, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com qualquer entidade do Grupo e nossos parceiros de negócios (se os dados estiverem publicamente disponíveis).

Período de armazenamento dos Dados Pessoais

Excluimos seus Dados Pessoais imediatamente:

- Ao receber um pedido de retirada ou oposição.
- No caso de 2 anos de inatividade contínua (caso não tenha respondido ou não tenha enviado nenhuma nova solicitação).

Capítulo III. Você é um Cliente, Corretor, Avalista, Parceiro de Negócios ou Fornecedor

Forma de coleta de Dados Pessoais

Coletamos principalmente seus Dados Pessoais solicitando que você preencha formulários (documentos eletrônicos, fichas ou inserindo dados em nossas plataformas de clientes).

Também podemos coletar seus dados das seguintes fontes:

- Outras empresas do Grupo, sucursais, filiais ou parceiros de negócios do Grupo;
- Fontes públicas disponíveis;
- Provedores de informações/dados.

Ressalta-se que o fornecimento dos dados solicitados diretamente a você é essencial e um pré-requisito obrigatório para a celebração de um contrato, a criação de um cadastro em nossos sistemas é essencial para o cumprimento da lei de combate à lavagem de dinheiro e prevenção de riscos.

Categorias de Dados Pessoais

Podemos processar diferentes tipos de Dados Pessoais, como:

- Informações sobre a sua empresa que podem ser consideradas Dados Pessoais na medida em que incluam informações relacionadas a uma pessoa física (por exemplo, empresário individual, gerente, beneficiário final, acionista, beneficiário, contato profissional, etc.).
- Dados de contato e dados de identificação pessoal como nome e sobrenome, cargo, função, número de telefone comercial, endereço comercial, endereço de e-mail comercial, país, local e data de nascimento, registro geral, nome da pessoa jurídica.
- As seguintes informações também podem ser consideradas pessoais, caso o titular não se trate de uma pessoa jurídica: número de conta bancária pessoal, número de cadastro perante a Receita Federal, histórico de sinistros, dados contratuais e outras informações financeiras.

Finalidades e fundamentos legais

Coletamos e processamos os seus Dados Pessoais mediante:

- a celebração ou execução de um contrato com você;
 - para oferecer, realizar e prestar serviços a você e cumprir nossos compromissos de acordo com os contratos relacionados a tais produtos e serviços. Isso pode incluir comunicação comercial com você, processamento de transações, avaliação (negociação) de riscos e cobertura de seguros, processamento de sinistros, procedimentos de recuperação, oferta de produtos e serviços de gerenciamento de risco e crédito, prestação de serviços de atendimento ao

cliente, cobrança e resposta a reclamações; para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.

- nossos interesses legítimos, para:
 - promover as finalidades comerciais e aprimorar nossos produtos e serviços relacionados a nossas atividades de seguro de crédito, *factoring*, garantia, informações comerciais e cobrança e conduzir análises estatísticas e pesquisas de mercado.
- cumprimento das obrigações legais, para:
 - cumprir com a lei ou autoridades públicas ou uma obrigação ao abrigo de leis ou regulamentos relevantes ou códigos ou diretrizes (voluntárias) regulatórias, setoriais ou industriais.
 - conduzir programas de “conheça seu cliente” e “conheça seu fornecedor”, combatendo fraudes, terrorismo e lavagem de dinheiro, aplicando verificações de lista de sanções e outras verificações de *compliance*.
 - proteger nossos interesses, não sendo prejudicados por atividades fraudulentas - bem como no cumprimento de requisitos legais, como lei de combate à lavagem de dinheiro, etc.

Direito de retirada

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o mesmo endereço através do qual o contatamos.

Destinatários dos Dados Pessoais coletados

Para cumprir as finalidades acima, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com qualquer entidade do Grupo, órgãos de prevenção e detecção de fraude ou crime, parceiros de negócios, resseguradores, bancos, auditores externos, advogados, serviços de cobrança.

Período de armazenamento dos Dados Pessoais

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para a execução de um contrato, o período de armazenamento depende do período de vigência do contrato e dos períodos de retenção legais (locais).

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para fins de prevenção de fraudes, mantemos os Dados Pessoais relevantes por um período razoável, desde que o armazenamento dos Dados Pessoais possa contribuir significativamente para a prevenção de fraudes.

Se estivermos processando Dados Pessoais para cumprir obrigações legais no âmbito de combate à lavagem de dinheiro, combate ao terrorismo, etc., o período de retenção depende das respectivas leis.

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para fins de atividades comerciais, excluimos seus Dados Pessoais:

- Ao receber um pedido de retirada ou oposição.
- Após 2 anos de inatividade contínua (caso não tenha respondido ou não tenha enviado nenhuma nova solicitação).

Capítulo IV. Você mantém uma Relação Comercial em potencial ou existente com um de nossos Clientes (como “Devedor”, “Comprador” ou “Beneficiário”)

Forma de coleta de Dados Pessoais

Recebemos seus Dados Pessoais principalmente de nossos clientes.

Coletamos ainda seus Dados Pessoais de:

- Provedores de informações (agências de crédito, empresas de verificação de endereço, empresas de informações financeiras);
- Fontes públicas disponíveis (ou seja, registros comerciais);
- Você mesmo, caso entre em contato conosco;
- Pesquisas próprias;
- Parceiros;
- Todos os dados coletados, a menos que você nos forneça informações diretamente, não são obtidos diretamente de você.

Categorias de Dados Pessoais

- Informações sobre a sua empresa que podem ser consideradas Dados Pessoais na medida em que incluam informações relacionadas a uma pessoa física (por exemplo, empresário individual, gerente, beneficiário final, acionista, beneficiário, contato profissional, etc.).
- Dados de contato e dados de identificação pessoal como nome e sobrenome, cargo, função, número de telefone comercial, endereço comercial, endereço de e-mail comercial, país, local e data de nascimento, registro geral, nome da pessoa jurídica.
- Caso o titular não se trate de uma pessoa jurídica, podemos processar ainda o número de conta bancária pessoal, número de cadastro perante a Receita Federal, histórico de sinistros, dados do contrato celebrado com você e outras informações financeiras.

Finalidades e fundamentos legais

Coletamos e processamos seus Dados Pessoais com base em:

- Nossos interesses legítimos,
 - para fornecer e prestar serviços em relação aos contratos celebrados com nossos clientes, incluindo o processamento de transações, cobrança e resposta a reclamações, avaliação de riscos e coberturas de seguros comerciais, processamento de sinistros, procedimentos de recuperação, estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais. Você é um terceiro em uma relação econômica triangular, portanto, o processamento de seus dados

é essencial para cumprir os objetos de contratos legítimos, como seguro de crédito, cobrança ou *factoring*.

- Consentimento
 - quando você entra em contato conosco e voluntariamente nos fornece ou nos envia informações relacionadas a crédito.

Destinatários dos Dados Pessoais coletados

Para cumprir as finalidades acima, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com qualquer entidade do Grupo, órgãos de prevenção e detecção de fraude ou crime, parceiros de negócios, resseguradores, bancos, auditores externos, advogados, serviços de cobrança.

Período de armazenamento dos Dados Pessoais

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para a execução de um contrato (quando você é um terceiro em uma relação econômica triangular), o período de armazenamento depende do período de vigência do contrato e dos períodos de retenção legais (locais).

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para fins de prevenção de fraudes, mantemos os Dados Pessoais relevantes por um período razoável, desde que o armazenamento dos Dados Pessoais possa contribuir significativamente para a prevenção de fraudes.

Se estivermos processando seus Dados Pessoais para cumprir obrigações legais no âmbito de combate à lavagem de dinheiro, combate ao terrorismo, etc., o período de retenção depende das respectivas leis.

Capítulo V. Transferimos os seus Dados Pessoais para fora do território brasileiro?

O contexto econômico global e a internacionalidade associada de nossos serviços e produtos significam que os dados também podem ser acessados fora do território brasileiro por meio de subsidiárias, filiais e parceiros globais do grupo Coface, se tal acesso for necessário e com base em fundamentos legais.

Quando aplicável, tomamos precauções razoáveis para transferir seus Dados Pessoais para um país fora do território brasileiro se esse país não oferecer um nível adequado de proteção de acordo com as leis de proteção de dados vigentes. Isso também inclui a aplicação de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Capítulo VI. Como protegemos os seus Dados Pessoais?

Estamos empenhados em garantir que os seus Dados Pessoais estejam protegidos. Para impedir o acesso ou divulgação não autorizados, tomamos as medidas físicas, técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados Pessoais que coletamos e processamos.

Capítulo VII. Quais são seus direitos de privacidade de dados e como você pode entrar em contato conosco?

Você, como Titular dos Dados, tem o direito de acesso aos Dados Pessoais armazenados e - *se e na medida em que outros requisitos legais forem cumpridos* - se opor ao processamento, à retificação, à exclusão, à restrição de processamento e ao direito de portabilidade de dados. Você também tem o direito de registrar uma reclamação à sua autoridade supervisora local para verificar a regularidade do processamento.

Endereço de contato: Se você tem uma relação comercial direta ou indireta conosco (por exemplo, como cliente, fornecedor, comprador), envie suas dúvidas por meio do seu contato comercial ou pelos portais apropriados ou outros canais de contato já conhecidos e utilizados. Muitas questões referentes à proteção de dados (alteração de cadastro, atualização de dados, correção de dados incorretos, preocupações com informações) podem ser resolvidas completamente dessa forma.

Se você deseja se opor a atividades comerciais, manifeste sua intenção, de forma simples e rápida, entrando em contato com o mesmo endereço através do qual o contactamos.

Nossos endereços de contato para questões de proteção de dados, para o qual é possível enviar quaisquer dúvidas estão sempre disponíveis para você:

compliance_brasil@coface.com e/ou coface_dpo@coface.com ou no endereço postal: Praça João Duran Alonso, nº 34, 10º andar, Brooklin Novo - São Paulo/SP - CEP 04571-070 – A/C: Departamento de Compliance.